



HUP Politique de confidentialité

HUP my-buddy-app

Hauptsitz
HUP GmbH
Am Alten Bahnhof 4 B
38122 Braunschweig
Tel +49 531/2 81 81 0
Fax+49 531/2 81 81 230
info@hup.de

Handelsregister
Geschäftsführung:
Arno Nix
Dirk Westenberger
Heike Nussbaum

HRB Braunschweig 208218
UST.-IdNr. DE 217121741
www.hup.de





Politique de confidentialité

HUP my-buddy-app prend très au sérieux le caractère privé de vos données personnelles. Dans notre politique de confidentialité, nous décrivons comment nous traitons vos informations lorsque vous installez et utilisez HUP my-buddy-app sur vos appareils et nous vous informons de vos droits résultant de la politique de confidentialité. Nous révisons régulièrement notre politique de confidentialité et, si des extensions / modifications de notre HUP my-buddy-app ou les exigences légales actuelles l'exigent, elle sera mise à jour.

Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité. En installant et en utilisant notre HUP my-buddy-app sur votre appareil, vous acceptez nos [conditions d'utilisation](#) ainsi que les conditions de cette politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec les conditions, n'utilisez pas notre application. Vous pouvez le retirer de votre appareil à tout moment.

En ce qui concerne les termes utilisés, tels que "personne concernée" ou "sous-traitant", nous nous référons aux définitions de l'article 4 RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL (RGPD). Ces documents sont disponibles à l'adresse suivante EU Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Qui est le fournisseur de HUP my-buddy-app et qui est responsable du traitement des données ?

Vous pouvez nous contacter, HUP GmbH, en tant que fournisseur de HUP my-buddy-app et en tant que responsable au sens de la RGPD ainsi que d'autres lois de protection des données et d'autres règlements avec le caractère de protection des données pour HUP my-buddy-app valable dans les états membres de l'UE à tout moment.

Vous pouvez nous contacter par courrier, téléphone ou e-mail comme suit :

HUP GmbH

Am Alten Bahnhof 4 B
D-38122 Braunschweig
Téléphone: 0531 281 81-0
E-Mail: info@hup.de

En outre, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à tout moment par courrier électronique à l'adresse datenschutz@hup.de .

Quelles mesures de sécurité avons-nous prises ?

Nous nous efforçons de protéger les données à caractère personnel par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, qui sont adaptées au type de données à caractère personnel et aux activités de traitement applicables. Nous ne collectons ni ne traitons sciemment les données personnelles de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, nous vous demandons de ne pas installer ou utiliser notre application. Si vous pensez qu'un jeune de moins de 18 ans nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : datenschutz@hup.de . Nous prendrons alors des mesures immédiates.



Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?

En tant que personne concernée, **vous avez le droit de vous** plaindre auprès de l'autorité de contrôle compétente conformément à l'article 77 de l'ODGV si vous estimez que nous traitons vos données personnelles de manière illicite.

Vous pouvez contacter le commissaire d'État à la protection des données de Basse-Saxe comme suit :

Barbara Thiel
Prinzenstrasse 5
30159 Hanovre
Téléphone: +49 (0511) 120 45 00
Fax: + 49 (0511) 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Droit d'opposition et de révocation

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement futur de vos données personnelles conformément à l'article 21 de l'ODVG. Vous avez également le droit de révoquer tout consentement que vous nous avez déjà donné conformément à l'article 7, paragraphe 3 de l'ODVG avec effet pour l'avenir.

Les moyens par lesquels vous pouvez contrôler vous-même votre droit d'opposition et de révocation sont expliqués plus loin dans la présente déclaration de protection des données.

Informations complémentaires

Si vous avez d'autres questions concernant la protection des données ou les données que nous avons enregistrées à votre sujet, veuillez nous contacter en utilisant les options indiquées dans les mentions légales ou par e-mail à notre responsable de la protection des données à l'adresse datenschutz@hup.de. Nous nous ferons un plaisir de répondre à votre droit d'information standardisé (art. 15 RGPD). Vos droits comprennent :

- Droit de rectification en cas d'erreur dans les données collectées (art. 6 de la LPD),
- Droit à la suppression immédiate des données à caractère personnel vous concernant, sauf si des délais de conservation légalement contraignants empêchent la suppression (art. 17 RGPD)
- Restriction du traitement des données si vos données ne peuvent pas encore être effacées en raison de délais de conservation juridiquement contraignants (art. 18 OSDG),
- Droit à la transférabilité des données, c'est-à-dire la mise à disposition des données à caractère personnel que nous stockons dans un format structuré, commun et lisible par machine avec le droit de transférer ces données à un tiers (art. 20 RGPD)

Quelles sont les données personnelles et les sources de données collectées ?

Nous utilisons et traitons vos données personnelles si vous nous avez fourni ces informations directement et volontairement ou si nous les avons reçues par l'intermédiaire de nos partenaires commerciaux ou de nos fournisseurs de services ou si elles sont automatiquement collectées en relation avec votre utilisation de nos services. Une condition préalable est que ces données soient pertinentes pour l'exécution de nos services, de nos obligations contractuelles et de nos prestations.

Dans la version actuelle de HUP my-buddy-app nous recevons les données personnelles suivantes de votre part :

- Adresses Mac
- Informations sur les appareils / identificateurs
- Données de localisation
- Fichiers journaux



À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Les données collectées et traitées par HUP my-buddy-app sont utilisées et requises exclusivement pour l'utilisation et la fonctionnalité de l'application elle-même. Il n'y a pas d'autre utilisation de vos données dans la version actuelle de l'application ou dans les futures étapes d'extension de l'application. Si le motif de stockage cesse de s'appliquer ou si une période de stockage prescrite par le donneur de directives et de règlements européens ou tout autre législateur responsable expire, vos données personnelles seront bloquées de manière systématique et conformément aux dispositions légales et supprimées conformément aux dispositions du droit fiscal et commercial.

Licéité du traitement

Nous ne traitons vos données que si nous disposons d'une base juridique pour le faire. Les motifs légitimes sont les suivants

- Votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a))
- l'exécution de nos obligations contractuelles existantes avec vous, définies dans nos conditions d'utilisation, conformément à l'art. 6, al. 1, lettre b RGPD,
- notre intérêt légitime, au sens de l'art. 6, al. 1, lit. f RGPD, à commercialiser nos produits et services et à fournir notre assistance à la clientèle.

En installant volontairement et activement HUP my-buddy-app sur votre iPhone/iPad/apple-watch ainsi que les droits d'accès que vous avez volontairement accordés, vous avez accepté nos [conditions d'utilisation](#) et vous nous avez donné votre consentement pour le traitement nécessaire de vos données par notre application.

Quel type de traitement HUP my-buddy-app fait-il en détail ?

Qu'est-ce que la HUP my-buddy-app ?

Avec l'aide de notre application HUP my-buddy, nous vous fournissons une application mobile qui vous permet de transporter les choses qui sont importantes pour vous, comme votre smartphone, votre tablette, votre portefeuille ou vos clés, avec vous en voyage d'affaires ou dans la vie de tous les jours. Cela se fait à l'aide de balises Bluetooth à faible énergie. Dans la version actuelle, HUP my-buddy-app ne supporte que le standard iBeacon Bluetooth Low Energy d'Apple Inc. et protège donc tous les appareils iOS compatibles Bluetooth Low Energy.

HUP my-buddy-app détecte l'emplacement de vos appareils/articles à protéger, détermine leur distance approximative, vous avertit par vibration et par une alerte visuelle via votre Apple Watch dans les 60 secondes qui suivent une certaine distance ou si vous perdez votre connexion et vous offre la possibilité de naviguer jusqu'au dernier emplacement enregistré de cet appareil.

Après l'installation et la configuration de votre HUP my-buddy-app sur votre iPhone/iPad/Apple-Watch, il peut déterminer approximativement la distance aux iBeacons connectés (et donc à vos appareils, clés, portefeuilles liés/équipés avec les iBeacons) en évaluant les données reçues via la connexion Bluetooth de votre appareil - sans avoir à ouvrir HUP my-buddy-app de façon permanente ou à avoir activé votre connexion en ligne. Après une certaine distance ou si un appareil perd sa connexion, HUP my-buddy-app vous avertit dans les 60 secondes par vibration et un indice visuel sur votre Apple-Watch / votre iPhone / votre iPad et vous offre la possibilité de naviguer vers le dernier emplacement enregistré de cet appareil, si vous avez donné la permission appropriée.

La version actuelle de HUP my-buddy-app ne nécessite pas de connexion internet après la première installation sur votre appareil. Seul l'emplacement de votre appareil mobile doit être activé et la connexion Bluetooth doit être activée.



Quelles sont les données traitées lors de l'installation de l'application ?

HUP my-buddy-app est disponible pour vous en tant qu'utilisateur Apple via l'App Store d'Apple Inc. Lorsque vous téléchargez notre application à partir de l'App Store d'Apple Inc. les informations nécessaires, telles que le numéro de client de votre compte Apple, sont transférées de l'appareil à partir duquel vous accédez à l'App Store à Apple Inc. Nous ne pouvons pas contrôler, et ne sommes pas responsables de la collecte de données par Apple Inc. Nous ne traitons les données fournies que dans la mesure nécessaire au téléchargement de notre application. En outre, nous ne stockons pas ces informations.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> et la politique de confidentialité <https://www.apple.com//privacy/> d'Apple Inc.

Que sont les iBeacons et comment fonctionnent-elles ?

La balise Bluetooth à faible consommation d'énergie d'Apple, l'iBeacon, est un petit appareil alimenté par batterie qui envoie en permanence un signal via Bluetooth avec des informations cohérentes pour identifier l'iBeacon de manière unique. Une iBeacon transmet généralement quatre informations configurées par Apple, qui ne peuvent être modifiées par nous :

- l'UUID (universally unique identifier) - une chaîne de plusieurs caractères. .
- deux valeurs numériques : Major et Minor. Ces séquences numériques sont également configurées par Apple et peuvent être utilisées pour former des groupements ou des sous-groupes
- Indicateur de la puissance d'émission de la balise.

Lorsque l'iBeacon est placée dans un endroit spécifique, comme votre portefeuille, l'ID de la balise (la combinaison unique de l'UUID et des valeurs numériques Major et Minor) et la puissance d'émission sont continuellement envoyées via Bluetooth LE. La portée est d'environ 25 à 50 m. L'iBeacon n'a pas d'autres fonctions, il ne peut ni recevoir de données ni se connecter à d'autres appareils Bluetooth.

Le signal transmis peut être reçu par l'iPhone/iPad (par défaut) via sa connexion Bluetooth. Cela permet à votre smartphone/tablette de détecter quelle iBeacon se trouve à proximité.

Les informations iBeacon sont-elles des informations personnelles ?

Même si les données collectées ne sont stockées que localement sur votre appareil, nous tenons à souligner que les informations iBeacon sont des données personnelles à partir du moment où elles sont reçues par votre iPhone, même si aucune information n'est transmise de votre appareil par l'application my-buddy de HUP. Une conclusion sur vous en tant que personne ou propriétaire du smartphone ne serait possible que si des tiers prennent connaissance des iBeacon-ID reçues de votre iPhone et connaissent en même temps la signification des iBeacons individuelles et du propriétaire de l'iPhone lui-même. Pour éviter cela, il est de la responsabilité des fabricants de smartphones / systèmes d'exploitation, c'est-à-dire Apple Inc. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site web de la société (<https://www.apple.com/de/>) ou contacter directement Apple Inc. L'adresse postale est la suivante : Apple Inc, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, U.S.A.

Quelles sont les données collectées lors de la procédure d'enregistrement ?

Dans la version actuelle de HUP my-buddy-app, aucun enregistrement n'est nécessaire. Toutefois, nous nous réservons le droit d'étendre les versions futures par un enregistrement approprié.



Quels sont les droits d'accès requis ?

Après avoir téléchargé l'application HUP my-buddy sur votre iPhone ou iPad, il vous sera demandé d'entrer les droits et informations suivants dans les paramètres de l'application :

- **Services de localisation - Libération de la localisation**La libération de la localisation est facultative. Il est nécessaire d'afficher et de naviguer jusqu'à votre position GPS lorsqu'un appareil perd la connexion. Vous pouvez activer et désactiver les services de localisation dans les paramètres de l'application HUP my-buddy et ainsi activer et désactiver le partage de votre localisation ou de la localisation de vos appareils connectés à tout moment.
- **Activation Bluetooth**
La connexion entre les différents appareils ne fonctionne que si l'interface Bluetooth de vos appareils à connecter est activée. Vous pouvez activer et désactiver la connexion Bluetooth de votre appareil à tout moment. Veuillez noter que vous ne pouvez pas utiliser l'application HUP my-buddy sans activer votre connexion Bluetooth.
- **Approbation des notifications Apple (notifications)**
Sans l'approbation/approbation des notifications, il n'est pas possible d'afficher cette déconnexion sur l'Apple Watch en cas de perte. Cela signifie que sans l'approbation des notifications d'Apple, HUP my-buddy-app ne fonctionnera pas. Vous pouvez révoquer ou approuver les notifications dans les paramètres de HUP my-buddy-app à tout moment.
- **Données d'utilisation**Dans la version actuelle, les données d'utilisation ne comprennent que les données nécessaires pour fournir la fonctionnalité. Au-delà, il n'y a plus d'exploitation forestière. Cependant, nous nous réservons le droit de modifier la gamme de fonctions dans les versions ultérieures de HUP my-budd-app en conséquence.
- **Données de configuration**Sélection / spécification des appareils Bluetooth à faible consommation d'énergie à protéger / contrôler tels que les iPhones, MacBooks, Apple Watch, Tablettes et autres iBeacons Bluetooth à faible consommation d'énergie (jusqu'à 20 appareils). Dans les paramètres de HUP my-buddy-app, vous pouvez contrôler à tout moment quels appareils doivent être surveillés ou non.
- **Définissez les notifications que vous souhaitez pour chaque appareil que vous spécifiez**Lorsque vous partagez les notifications Apple (voir ci-dessus), vous pouvez définir des autorisations pour chaque appareil connecté. Il s'agit de "notifications locales", qui sont créées localement sur l'appareil lui-même, conservées dans le système et déclenchées, et ne sont donc pas utilisées par les serveurs. Vous pouvez les supprimer ou les définir dans les paramètres de HUP my-buddy-app à tout moment.

Que faut-il prendre en compte lors de la mise en ligne du site ?

Vous pouvez contrôler l'utilisation des services de localisation via les paramètres de HUP my-buddy-app spécifiquement pour votre HUP my-buddy-app sans que les paramètres effectués ici affectent les autres applications installées sur votre appareil.

Veuillez noter que l'activation/désactivation des services de suivi s'applique uniquement à l'application HUP my-buddy et que l'application HUP my-buddy ne transmettra pas votre position. L'activation/désactivation des services de suivi des services du système sur votre appareil n'est pas non plus concernée par cette mesure. Vous devez les régler séparément dans les paramètres système de votre appareil. Veuillez également noter que vos appareils mobiles, surtout s'ils sont connectés au réseau mobile, collectent et évaluent en permanence les données



de localisation afin de pouvoir vous envoyer des appels, des SMS ou d'autres données. De plus, les tablettes connectées à Internet via un réseau local sans fil (WLAN) transmettent souvent leur localisation à d'autres serveurs et services. Nous ne pouvons pas influencer sur cette situation et ne sommes pas responsables de ce transfert. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre opérateur de téléphonie mobile et Apple Inc.

Quelles sont les données collectées et traitées lors de l'utilisation de l'application ?

Pour chaque appareil configuré en conséquence dans les paramètres, HUP my-buddy-app enregistre les informations suivantes à chaque changement de type de connexion :

- Informations sur le dispositif
 - Noms des appareils,
 - UUID,
- Indique si les notifications sont autorisées pour le dispositif,
- Indique si l'appareil est une Apple-Watch. Cela est nécessaire car, selon la version, l'Apple-Watch ne peut actuellement se connecter qu'à l'iPhone et à aucun autre appareil.
- Heure de l'enregistrement ou du changement de connexion
- Type de changement de connexion
 - Connexion établie (connectée)
 - La connexion est établie (connecting)
 - La connexion est coupée (déconnexion)
 - La connexion est coupée
- les coordonnées GPS, à condition que la connexion soit coupée et que la position ait été communiquée

Une notification est déclenchée si aucun autre changement de connexion avec le statut "connecté" n'est reçu dans les 30 à 45 secondes suivant la perte de la connexion.

Vous pouvez modifier les autorisations que vous avez accordées avec effet immédiat à tout moment dans les paramètres.

Où sont stockées les données collectées et pendant combien de temps ?

Toutes les données collectées et enregistrées seront stockées dans la version actuelle de HUP my-buddy-app localement sur votre appareil (iPhone/iPad/Apple-Watch). Cela s'applique aux parts, aux autorisations et aux appareils connectés enregistrés dans les paramètres ainsi qu'aux données de connexion par appareil enregistrées par l'application HUP my-buddy.

Les paramètres et les informations de configuration que vous avez effectués restent stockés sur l'appareil aussi longtemps que vous utilisez HUP my-buddy-app sur l'appareil ou jusqu'à ce que vous désinstallez l'application de l'appareil.

Les données collectées pendant l'opération pour enregistrer et contrôler les notifications au cours d'une perte de connexion sont stockées localement sur votre appareil pendant une période de 24 heures, puis supprimées.

Quelles données d'utilisation sont utilisées à des fins d'analyse ?

Dans la version actuelle, aucune donnée à des fins d'analyse n'est transmise depuis un Smartphone, MacBook, Apple-Watch ou Tablet par l'application HUP my-buddy.

Toutefois, nous nous réservons le droit de transférer ce que l'on appelle les journaux des développeurs pour de futures analyses. Le transfert de ces fichiers journaux, qui peuvent contenir des coordonnées GPS et des noms d'appareils, n'aura lieu que si vous, en tant qu'utilisateur, avez explicitement défini l'option "partager les données d'analyse" dans les paramètres et nous avez donné votre consentement et votre accord pour ce transfert. Ce



consentement peut être révoqué et résilié à tout moment avec effet pour l'avenir en supprimant l'option "Données d'analyse des actions".

Quels sont les cookies utilisés ?

HUP my-buddy-app n'utilise pas de cookies.

Quelles informations sont transmises à des tiers ?

Dans la version actuelle de HUP my-buddy-app toutes les données collectées et enregistrées sont stockées localement sur votre iPhone/iPad/etc., une connexion à l'internet n'est pas nécessaire pour le moment.

Ainsi, à aucun moment les données de votre appareil ne seront transmises à nous, en tant que fournisseur de l'application, ou à d'autres tiers. Il n'est pas possible de tirer des conclusions sur vous en tant que personne ou propriétaire de smartphone ou, si vous l'avez divulgué, sur votre localisation. Toutefois, nous nous réservons le droit de transmettre des données via une connexion Internet appropriée pour de futures améliorations de produits, telles qu'un enregistrement obligatoire.

Quelles informations recevons-nous, en tant que fournisseur d'applications, d'Apple Inc. à des fins d'analyse ?

Si vous avez activé l'option "partager les données avec les développeurs d'applications" dans les paramètres système de votre iPhone/MaxBook/iTabs/Apple-Watch, Apple Inc. nous enverra des informations sur les éventuelles erreurs système ainsi que des données et des statistiques sur votre utilisation de notre application HUP my-buddy. Ces informations sont généralement rendues anonymes, de sorte qu'aucune conclusion ne peut être tirée sur vous en tant que personne concernée. Toutefois, dans certains cas, il n'est pas exclu à 100 % que nous ayons connaissance de vos données de localisation personnelles lors de la transmission d'erreurs du système dans l'image mémoire de votre appareil envoyée par Apple Inc. au développeur de l'application. Nous ne traiterons ni ne transmettrons plus ces informations personnelles. Les données transmises par Apple Inc. seront supprimées par nos soins après analyse des erreurs et mise en place de mesures d'optimisation appropriées.

Vous pouvez autoriser ou empêcher la transmission de données à des fins d'analyse et d'optimisation de l'application à tout moment dans les paramètres de votre appareil iOS. Pour plus d'informations, veuillez consulter les paramètres de votre appareil (Paramètres - Confidentialité - Analyse) et la politique de confidentialité d'Apple Inc. à l'adresse <https://www.apple.com/privacy>.

Catégories de données à caractère personnel

- Adresses Mac
- Informations / identifiants des appareils, y compris les données de connexion
- Données de localisation
- Données d'utilisation

Catégories de personnes concernées

- tous les utilisateurs actifs de HUP my-buddy-app à partir de 16 ans

Catégories de bénéficiaires

- pas de transmission de données par la HUP my-buddy-app



Révocation de votre consentement et des consentements :

- *En désactivant votre connexion Bluetooth ainsi que l'accès à votre emplacement dans les paramètres de votre iPhone/iPad/Apple-Watch ou dans les paramètres de l'application HUP my-buddy-app, vous pouvez décider à tout moment si vous souhaitez continuer à utiliser activement l'application, ses notifications et l'emplacement de vos appareils/éléments détectables par iBeacon.*
- *De plus, vous pouvez supprimer HUP my-buddy-app de votre iPhone/iPad/Apple-Watch à tout moment et arrêter l'utilisation de l'application elle-même ainsi que la technologie iBeacon et la localisation de vos appareils connectés. iOS supporte les iBeacons ex works mais utilise un modèle dit opt-in. Cela signifie que vous ne devenez un utilisateur de cette fonctionnalité que lorsque vous installez une application iBeacon, comme HUP my-buddy-app*
- *Vous pouvez révoquer vos droits d'accès et autorisations avec effet immédiat ou en accorder de nouveaux à tout moment dans les paramètres de HUP my-buddy-app. Cela concerne :*
 - *Suppression / ajout de dispositifs individuels*
 - *Supprimer tous les appareils connectés*
 - *Autoriser ou bloquer les notifications de l'application*
 - *Autoriser ou bloquer les notifications pour des dispositifs individuels*
 - *Libérez ou bloquez votre emplacement*
 - *Activez ou désactivez votre connexion Bluetooth*
- *Vous pouvez révoquer ou réémettre votre permission de transférer des informations sur les erreurs du système et des statistiques sur votre utilisation de HUP my-budd-app avec effet immédiat à tout moment dans les paramètres de votre appareil Apple.*